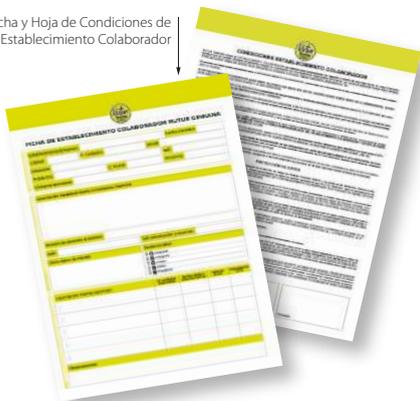




# ESTABLECIMIENTOS COLABORADORES

## INSTRUCCIONES DEL SISTEMA DE CANJEO DE PUNTOS RUTUR GINKANA (PRG)

Ficha y Hoja de Condiciones de Establecimiento Colaborador



¡Te damos la bienvenida a Rutur Ginkana!

### 1 SOLICITUD DE ADHESIÓN COMO ESTABLECIMIENTO COLABORADOR

Lo primero que debes hacer para ser **Establecimiento Colaborador** es enviarnos la documentación cumplimentada y firmada, que consta de una **Ficha de Establecimiento Colaborador**, en la que tienes que indicarnos los datos de contacto, descripción del negocio, web, redes sociales, etc., y una **Hoja de Condiciones**, donde se explican las condiciones para poder ser Establecimiento Colaborador y que también nos debes enviar firmada. Además, necesitaremos que nos envíes fotos del local o productos.

En la ficha debes indicar qué productos o servicios quieres ofrecer como premio para el canjeo de puntos (**hasta un máximo de 5**). Es importante indicar el valor en euros del producto o servicio ofrecido para hacer la conversión a PRG en la app (**1€ = 10PRG**). También puedes establecer un intervalo de fechas para canjeo, limitar un número de unidades con un stock determinado (si se define un stock de premios, el control debe hacerlo el propio Establecimiento Colaborador), y cualquier condición que veas necesaria de indicar.

### 2 ALTA COMO ESTABLECIMIENTO COLABORADOR

Una vez comprobada la documentación recibida, si está todo correcto, se dará de alta tu empresa como Establecimiento Colaborador.

En nuestro catálogo online: <https://ruturginkana.es/establecimientos-colaboradores/>, aparecerás dentro de la comarca, municipio o región en la que se te incluya por cercanía al itinerario de las ginkanas.

También aparecerás en el **catálogo de Canjeo de Puntos dentro de la app**.

Y, por último, te mandaremos un **vinilo identificativo** para tu local, como Establecimiento Colaborador Rutur Ginkana, y anunciaremos tu adhesión en nuestras redes sociales.

**IMPORTANTE:** Cualquier cambio que quieras realizar, tanto de la información de tu negocio, datos de contacto o premios a canjear, **debes comunicárnoslo por email** a: [contacto@ruturginkana.es](mailto:contacto@ruturginkana.es), y en un plazo máximo de 72 horas atenderemos tus peticiones.



Vinilo de identificación Establecimiento Colaborador

### 3 FUNCIONAMIENTO DEL CANJEO DE PUNTOS RUTUR GINKANA

Desde la app, el usuario selecciona en que ginkana está y se le muestran los **Establecimientos Colaboradores de la zona**. Al seleccionar uno, se le mostrará toda la información aportada sobre el establecimiento elegido, así como los productos o servicios a canjear que este haya definido.

Una vez seleccionado el establecimiento y premio a canjear, **el sistema genera un código que tienen que presentar al Establecimiento Colaborador** (los códigos son combinaciones de 9 dígitos aleatorios que nunca se repiten).

**Al mismo tiempo, se envía un email con dicho código aleatorio y único, tanto al Establecimiento Colaborador como al usuario**, de forma que si el usuario cierra la pantalla de la app, podrá mostrárselo al establecimiento desde su email, y **el establecimiento también tendrá confirmación por email de que le han canjeado ese premio, donde se le indica el código y también el nombre y apellidos del usuario que ha canjeado**, por lo que se le puede pedir que acredite su identidad.

Esto es informativo para control del establecimiento, pero **para evitar canjeos dobles deben tener claro que el código generado nunca está repetido** y, por tanto, es importante llevar control de los códigos de canjeo anotándolos. En nuestra web, **puedes descargar un modelo de hoja de registro de premios canjeados**.

**El usuario adquiere el derecho de canjeo de premio si reúne los puntos necesarios**, elige un establecimiento en la app y un premio activo indicado por parte de dicho Establecimiento Colaborador, y siempre que cumpla las condiciones definidas por el Establecimiento Colaborador para su canjeo.

Si el usuario reúne todas las requisitos y el Establecimiento Colaborador **se niega a para dar el producto o servicio acordado, Rutur Ginkana se reserva el derecho de dar baja a dicho Establecimiento Colaborador**, aunque siempre se establecerá contacto previamente para verificar cualquier mal entendido.

**El canjeo se guarda en la base de datos** en el momento que el usuario aplica el canjeo de puntos desde la app, independientemente de que el establecimiento haga entrega del premio o no.

**RUTUR GINKANA NO SE RESPONSABILIZA DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO QUE PUEDA ACONTECER DERIVADOS DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS CANJEABLES COMO PREMIOS POR PARTE DE LOS ESTABLECIMIENTOS COLABORADORES.**

Obtención de puntos al completar Ginkana

Selección Canjear Puntos

Selección de Ginkana

Selección de Establecimiento

Selección de Premio a Canjear

Generación de Código: XXXXXXXXX

Envío de código al email del usuario y establecimiento



¡Enhorabuena ruturero/a!  
Has canjeado 150 puntos por una botella de vino en Restaurante Delicias  
Código de canjeo: 868832750

También recibirás este código en tu email para que puedas mostrarlo en el establecimiento y poder recibir tu premio.



Hoja de registro de premios canjeados